





	مسوول بهبود کیفیت: مریم جوهرقلی
	کارشناس بهبود کیفیت: شیرین هراتی
	کارشناس بهبود کیفیت: مرضیه نصیری
	کارشناس بهبود کیفیت: زهره زمانی فروشانی

معرفی واحد:

بهبود کیفیت دانشی بین رشته ای و متشکل از دانشها و تجربیات مدیریتی و بالینی می باشد . بهبود کیفیت مستلزم شناخت بیمارستان با تمام گستردگی خدماتی است که در آن انجام می شود. اعتبار بخشی فرایند خودارزیابی و ارزیابی خارجی است که در سازمان های بهداشتی و درمانی، جهت ارزیابی سطح عملکرد آن ها در رابطه با استانداردهای معین و راه های اجرایی بهبود مستمر صورت می گیرد.

واحد بهبود کیفیت بیمارستان با ابلاغ نامه اعتبار بخشی بیمارستان از سوی وزارت متبوع در سال ۹۱ شروع به کار نمود. این واحد علاوه بر استقرار و اجرای سنجش های بهبود کیفیت هماهنگی کلیه فعالیت های اعتبار بخشی در بیمارستان را نیز برعهده دارد.

از آنجایی که اعتبار بخشی بیمارستان جایگزین حاکمیت بالینی در سیستم درمانی می باشد لذا رضایت عملکرد این بیمارستان از دیدگاه بازرسان وزارت متبوع منجر به کسب درجه یک ارزشیابی از سال ۹۲ تا کنون گردیده است.

شرح وظایف واحد بهبود کیفیت

- هماهنگی و یکپارچه سازی فعالیتهای بهبود کیفیت در بیمارستان
- تدوین برنامه بهبود کیفیت فراگیر بیمارستان در موضوعات بالینی و غیر بالینی (مدیریت، امور مالی، خدمات پزشکی، خدمات پرستاری، خدمات عمومی و پشتیبانی، خدمات پاراکلینیک)
- تدوین فرایند های بیمارستان منطبق بر اصول بهبود کیفیت طراحی شده
- تدوین شاخص های مهم عملکردی اختصاصی، قابل اندازه گیری ، قابل دستیابی و زمان دار جهت فرایند های مختلف بیمارستان
- پایش مستمر برنامه بهبود کیفیت، داده ها، اقدامات و مداخلات مدیریتی از طریق تحلیل شاخص ها
- تهیه گزارش سالیانه برنامه بهبود کیفیت

- تعیین و نشر بیانیه رسالت بیمارستان در سطح واحدهای مختلف بیمارستان
- پیگیری و هماهنگی پیاده سازی استانداردهای اعتبار بخشی در بخش ها و واحدهای مختلف بیمارستان
- تدوین برنامه عملیاتی سالیانه پیشبرد هماهنگ و یکپارچه برنامه های بهبود کیفیت، ارتقای ایمنی بیمار در راستای الگوی اعتبار بخشی
- تصویب و ابلاغ خط مشی و روش های دریافتی از واحدها و بخش های مختلف بیمارستان
- اجرا و پایش برنامه ممیزی جامع بیمارستان